**REGULAMIN**  **Willa Słoneczna**

**Witamy Państwa serdecznie w naszym ośrodku i życzymy miłego pobytu.**

**Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.**

**§1.**

1. Pomieszczenia mieszkalne (pokoje i apartamenty) w obiekcie turystycznym **Willa Słoneczna** zwane dalej "pokojami" wynajmowane są na doby.
2. Jeżeli gość obiektu turystycznego nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Po przybyciu prosimy Państwa o zgłoszenie się do recepcji pensjonatu w celu dopełnienia obowiązków meldunkowych oraz uregulowania należności za pobyt.

**§2.**

1. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, a kończy o godz. 11.00 następnego dnia.
2. Za przedłużenie przez gościa pobytu w godz. 11.00 - 20.00 dolicza się do rachunku należność za pół doby hotelowej, za przedłużenie pobytu ponad godz. 20.00 - za całą dobę. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić do godz. 10.00. Przedłużeń dokonuje się w miarę istniejących możliwości.

**§3.**

* + 1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
    2. Osoby odwiedzające, nie zameldowane w obiekcie turystycznym **Willa Słoneczna** mogą przebywać w pokoju od godz. 10,00 do godz. 22,00, po uprzednim powiadomieniu w recepcji obiektu turystycznego.
    3. Obiekt turystyczny **Willa Słoneczna** może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu turystycznego wyrządzając szkodę w mieniu obiektu turystycznego lub gości albo szkodę na osobie gości,

pracowników lub innych osób przebywających w obiekcie turystycznym, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu turystycznego

**§4.**

* 1. Obiekt turystyczny **Willa Słoneczna** świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję
  2. 2.Obiekt turystyczny **Willa Słoneczna** ma obowiązek zapewnić:
     + - 1. Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszelkich spraw dotyczących obiektu turystycznego.
         2. Przekazanie czystego pokoju w pierwszym dniu pobytu i wykonywanie naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa tylko za jego zgodą (z wyłączeniem sytuacji awaryjnych)
         3. Warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz zachowanie tajemnicy informacji o gościu. Oraz sprawność urządzeń technicznych.

**§5.**

1. Na życzenie gościa obiekt turystyczny świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

* + - 1. udzielenie informacji zawiązanych z pobytem gościa, informacji o pożądanych połączeniach komunikacyjnych,
      2. informowanie o miejscach innych obiektów i atrakcji turystycznych.

**§6.**

* 1. Gość powinien zawiadomić recepcję obiektu turystycznego **Willa Słoneczna** o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

**§7.**

1.Obiekt turystyczny **Willa Słoneczna** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa. Dotyczy to również pojazdów

stojących na miejscach parkingowych należących do obiektu turystycznego **Willa Słoneczna** 2.Obiekt turystyczny **Willa Słoneczna** nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach obiektu turystycznego.

* 1. Obiekt turystyczny **Willa Słoneczna** oferuje miejsca parkingowe dla Gości wynajmujących apartamenty, studio i pokoje- bezpłatnie (jedno miejsce parkingowe dla jednego lokalu).

**§8.**

* 1. W obiekcie turystycznym obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 23.00 do godz. 7,00 dnia następnego.
  2. Zachowanie gości i osób korzystających z usług obiektu turystycznego **Willa Słoneczna** nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości.
  3. Obiekt turystyczny **Willa Słoneczna** może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

**§9.**

**1.**Prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru. Szczególną ostrożność prosimy zachować na placu zabaw.

2, Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub

zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu turystycznego **Willa Słoneczna** powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

**§10.**

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia, jak również zabronione jest palenie tytoniu i używanie ognia otwartego oraz rozpalanie grilla.

\* \* \*

**Właściciele obiektu turystycznego Willa Słoneczna będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu.**

**Fakt zapoznania się z regulaminem potwierdzony został dokonaniem rezerwacji O wszelkich uwagach dotyczących stanu wyposażenia, bądź w jego brakach proszę informować w pierwszym dniu pobytu.**